

智能与个性

□ 文 青

很多人认为，人工智能的到来，将带来个性化教育。这是真的吗？人工智能真能带来个性化教育？

确实，阿尔法狗战胜围棋高手李世石等大量事实充分显示，人工智能确实具有惊人的数据处理能力，能为人类教育提供极大的帮助。比如，有了人工智能的帮助，教师可以更深入了解学生，包括了解学生的学习兴趣、学习爱好、学习能力等，并为学习者推送相关学习资源。学生也可以依赖人工智能，更深入地了解自己。但是，人工智能的这种帮助，首先需要学习者通过在线学习为电脑提供各类学习行为数据，才能成为可能。

个性化教育是人类期待的理想化教育方式。它依据学习者的先天禀赋开展教与学，促进学习者各种潜能的充分发展。尽管我们对个性化教育发生机理的认识还不够清晰、明确，但一些重要的方面是有所把握的。比如，它强调以学生为主体，以个别化教学为主。

但是，反观教育实践，不要说中小学学校，就是大学的课堂，教学也大多是以教师的讲授灌输为主的，教师是课堂的权威者、主宰者、控制者，学生是依赖者、服从者、被控制者。在这样的教育事实面前，教师有多少精力为学习者提供个性化帮助和指导呢？学生又能展示多少个性呢？能开展多少个性化的学习和发展呢？再说，以考试分数为核心目标的教育导向，不论教师、学生还是家长，他们敢追求个性化教育吗？

所以，我们也许可以大胆地断言，即使人类进入普遍的人工智能时代，如果追求考试分数、班级组班教学、教师课堂灌输等教育制度没有变化，个性化教学将是不太可能的。

可以设想一下，未来，教育技术获得高度发展，每个学生都带有穿戴设备，学生的所有学习行为数据都可以通过网络实时传递给计算机进行大数据分析（除非脑机接口取得成功，那时人脑与电脑接合，人类所需要的知识和技能大概随时可以从网上获得，教育也许只剩下判断力和美德养成的任务，受教育或学习的需要也许就很少了）。但是，课堂教学方式如果没有改变，个性化教育很可能仍将难以出现。

更不要说现在，很多学校对平板电脑或手机进课堂还在争论，很多学习行为数据不能采集并综合到电脑上进行分析，就更谈不上个性化教育了。

因此，人工智能只是提供了个性化教育的基础，并不必然导向个性化教育。信息技术要推动教育的变革，依赖的不一定是技术本身，很大程度上需要技术带动或配合以制度等其他因素的变革，在这一基础上多种因素形成合力，才能将技术的颠覆性力量转变为教育变革的现实。